

# Algemene voorwaarden Het Flowatelier

*Laatste update: 1 juli 2021*

Hier vind je onze algemene voorwaarden. Deze zijn van toepassing op alle opdrachten en diensten die door Het Flowatelier worden geleverd. De algemene voorwaarden worden geactualiseerd op de website. Vragen? Neem contact met ons via [contact@hetflowatelier.nl](mailto:contact@hetflowatelier.nl).

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Activiteit: alle type activiteiten die door Het Flowatelier worden georganiseerd, zoals coaching, advies en procesbegeleiding.
- Training: een door Het Flowatelier georganiseerde training. Dit kan zowel fysiek, online als in hybridevorm zijn. Een training vindt incompany plaats of via open inschrijving.
- Deelnemer: iemand die meedoet aan de activiteiten die vanuit Het Flowatelier worden georganiseerd en/of begeleidt.
- Opdracht: de overeenkomst die ontstaat doordat opdrachtgever akkoord geeft op de offerte.
- Opdrachtgever: de persoon or organisatie die opdracht geeft tot het uitvoeren van activiteiten door Het Flowatelier.
- Offerte: het voorstel van Het Flowatelier aan opdrachtgever.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en diensten van Het Flowatelier. Door opdracht te verlenen gaat opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.
2. Indien deze algemene voorwaarden op enig onderdeel in strijd zijn met wat in de opdracht staat, gaat wat in de opdracht staat voor.
3. Het Flowatelier is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen. Opdrachtgever heeft het recht de opdracht binnen 4 weken na kennisname van deze wijzigingen te annuleren indien hij niet akkoord is met de aangebrachte wijzigingen in de algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van inkoop- of andere (leverings)voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3. Diensten en levering

1. Het Flowatelier levert activiteiten en diensten gericht op slimmer en leuker werken en het daardoor creëren van flow voor zowel individuen als teams, met name binnen de publieke sector.
2. Alle activiteiten en diensten van Het Flowatelier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Het Flowatelier uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.
3. Voorafgaand aan het verlenen van een opdracht door opdrachtgever, verstrekt Het Flowatelier altijd een offerte waarin de activiteiten en diensten die binnen de opdracht worden geleverd zijn beschreven.
4. Overeenkomsten tussen opdrachtgever en Het Flowatelier komen slechts tot stand indien de aanmelding door Het Flowatelier aan opdrachtgever schriftelijk of digitaal wordt bevestigd.

5. Het Flowatelier zal zich inspannen om haar dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig het in de offerte gestelde en waar relevant aangevuld met additioneel met opdrachtgever gemaakte schriftelijke afspraken.

## **Artikel 4. Tarieven en facturatie**

6. De in de offerte geldende tarieven zijn geldig tot een maand na de offertedatum.
7. De in de offerte opgenomen tarieven zijn incl. kosten voor voorbereiding van de activiteit en materialen tenzij anders vermeld.
8. De tarieven zijn exclusief kosten voor locatie en bijbehorende kosten zoals die van koffie/thee/lunch etc. tenzij anders vermeld.
9. De tarieven zijn excl. reiskosten (40 cent per kilometer gerekend vanaf Delft).
10. Facturen dienen binnen 14 dagen na dagtekening te worden betaald.

## **Artikel 5. Deelname, wijziging en annulering**

1. Het Flowatelier zal een inschrijving van deelnemer(s) aan trainingen steeds per e-mail bevestigen. Deelname aan een open training door deelnemer bindt Het Flowatelier pas indien en voor zover deze deelname door Het Flowatelier bevestigd is.
2. Activiteiten en trainingen kunnen tot uiterlijk vier weken voor aanvang door een opdrachtgever kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.
3. Bij annulering van een activiteit of training minder dan vier weken voor aanvang, wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.
4. Bij annulering van een activiteit of training minder dan twee weken voor aanvang, wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
5. Deelname aan een online training van Het Flowatelier kan tot twee weken voor aanvang van de training kosteloos worden geannuleerd. Daarna wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
6. Voor de aankoop van online programma's is annulering niet mogelijk.
7. Indien een deelnemer door persoonlijke omstandigheden niet in de gelegenheid is om aan een training deel te nemen waarop opdrachtgever heeft ingeschreven, is opdrachtgever gerechtigd een andere deelnemer naar zijn keuze aan de training te laten deelnemen, mits de vervangende deelnemer uiterlijk twee weken voor de training wordt aangemeld bij Het Flowatelier. Voor deze vervanging is de deelnemer geen extra kosten verschuldigd.
8. Indien onvoorziene omstandigheden, waaronder onvoldoende inschrijvingen, overtekening of ziekte van een trainer alsmede andere gevallen van overmacht aan de zijde van Het Flowatelier daartoe aanleiding geven, is Het Flowatelier gerechtigd de training op te schorten en/of te annuleren zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van de door opdrachtgever gemaakte kosten. Het Flowatelier is in geval van overmacht gerechtigd om de inschrijfgelden te restitueren.

## **Artikel 6. Betaling**

1. Het Flowatelier is niet verplicht opdrachtgever opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn of hem rekeninguittreksels en dergelijke te zenden.
2. Iedere betaling door opdrachtgever wordt geacht te strekken ter voldoening van de oudste openstaande vordering, ook indien deze vordering bestaat uit verschuldigde rente dan wel uit incassokosten. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een betaling op te schorten of een beroep te doen op verrekening.

3. Door het verstrijken van de betalingstermijn komt opdrachtgever zonder meer in verzuim. Vanaf de dag waarop de opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Het Flowatelier per maand een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente.
4. Bij niet-betaling of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen tenminste € 40,- en zullen worden berekend overeenkomstig het staffeltarief van de Wet op de Incassokosten.
5. Na inschrijving voor een training verstuurt Het Flowatelier aan opdrachtgever een factuur met betrekking tot de training van de deelnemer. Indien voor aanvang van de open training niet de volledige betaling van de training door Het Flowatelier is ontvangen, dan is Het Flowatelier gerechtigd om de betreffende deelnemer(s) te weigeren voor de betreffende training, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de training. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de dag van creditering van de bankrekening van Het Flowatelier.

## **Artikel 7. Ontbinding**

Onverminderd de aan Het Flowatelier verder toekomende rechten en het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan Het Flowatelier een overeenkomst, zonder dat een rechterlijke tussenkomst en/of enige ingebrekestelling zal zijn vereist, als ontbonden beschouwen indien de opdrachtgever met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen in verzuim is geraakt, de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of diens faillissement wordt aangevraagd of in het geval dat de opdrachtgever zijn onderneming heeft geliquideerd.

## **Artikel 8. Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder inbegrepen het Auteursrecht, van door Het Flowatelier ontwikkelde en gebruikte diensten en materialen behoren toe aan Het Flowatelier en/of haar leveranciers.
2. Opdrachtgever verkrijgt door deelname aan een activiteit van Het Flowatelier enkel de gebruiksrechten op door Het Flowatelier geleverde diensten en materialen. Het is opdrachtgever niet toegestaan het genoemde materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, tenzij Het Flowatelier hier haar uitdrukkelijke toestemming voor geeft.
3. Alle binnen de uitvoering van een opdracht ontwikkelde concepten, ideeën en/of plannen zijn eigendom van de opdrachtgever. Alle intellectueel eigendomsrechten aangaande deze concepten, ideeën en /of plannen liggen bij opdrachtgever en het is Het Flowatelier niet toegestaan deze te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, tenzij opdrachtgever hier haar uitdrukkelijke toestemming voor geeft.
4. Zonder afbreuk te doen aan de eigendomsrechten van opdrachtgever, geeft opdrachtgever Het Flowatelier toestemming om als onderdeel van haar promotionele activiteiten, in algemene termen, over de opdracht te communiceren.

## **Artikel 9. Vertrouwelijkheid**

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, zijn Het Flowatelier en door Het Flowatelier ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ingezette derde partijen, verplicht tot geheimhouding ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van opdrachtgever.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtgever is Het Flowatelier niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

3. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel daartoe verplicht, zal opdrachtgever de inhoud van offertes en/of andere concurrentiegevoelige uitingen van Het Flowatelier, niet aan derden openbaren.
4. Het Flowatelier en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Het Flowatelier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirect geleden schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie als gevolg van de door haar geleverde dienstverlening.
2. Het Flowatelier maakt voor uitvoering van haar diensten gebruik van de services van derden. Denk hierbij aan fysieke locaties, online applicaties, enzovoorts. Wanneer Het Flowatelier derden bij de uitvoering van een opdracht inschakelt, dan is Het Flowatelier jegens haar opdrachtgever niet aansprakelijk voor fouten die door deze derden mochten worden gemaakt, waaronder inbegrepen het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van een door een derde partij geleverde dienst die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
3. Mocht Het Flowatelier (moeten) besluiten een door haar geplande activiteit niet door te kunnen laten gaan, dan zal Het Flowatelier aanbieden deze activiteit kosteloos op een later moment alsnog uit te voeren. Het staat opdrachtgever vrij om de geannuleerde activiteit vervolgens kosteloos te annuleren. Dit recht geldt enkel voor de geannuleerde activiteit, niet voor de overige activiteiten binnen de verleende opdracht.
4. Indien Het Flowatelier onverhoopt toch tot enige vorm van aansprakelijkheid gehouden zou zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt per gebeurtenis en maximaal tot de uitkering die plaatsvindt onder de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

## **Artikel 11. Opslag en verwerking van persoonlijke gegevens**

1. De opdrachtgever verleent toestemming om de verstrekte (persoons)gegevens binnen de organisatie van Het Flowatelier te verwerken en ter kennis te brengen van eventueel door Het Flowatelier ingeschakelde derden voor wie kennisneming van die gegevens nuttig is in verband met de uitvoering van de opdracht dan wel het relatiebeheer.
2. De opdrachtgever verleent toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet en e-mail.

## **Artikel 12. Overige bepalingen**

1. De relatie tussen Het Flowatelier en haar opdrachtgevers wordt exclusief beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Het Flowatelier en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in stand zal worden gelaten.

Het Flowatelier is gevestigd te Delft en is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80665594. Deze voorwaarden zijn te raadplegen op [www.hetflowatelier.nl](http://www.hetflowatelier.nl).